

쏘다 카카오 알림톡 서비스 이용 가이드

Ver.1.0.0

Version history

회원가입 방법을 안내합니다.

쏘다 사이트를 이용하기 위해서는 회원가입을 해주셔야 합니다.



No

Description

- 1 사이트 우측 상단 회원가입 버튼을 클릭합니다.

쏘다 사이트에 회원가입 하세요.

1

UserID

· 영어, 숫자 조합으로 입력
· 최소 5자~최대 30자 까지 입력

E-mail

· 회원 로그인 정보 분실시 입력한 이메일로 조회 가능

Password

· 최소 5자~최대 50자 까지 입력

Password 확인

사용자 이름

휴대전화

SMS 인증코드 발송

· 하이픈(-) 없이 숫자만 입력

☐ 회원가입을 위해 서비스이용약관 및 개인정보처리방침에 동의합니다.

회원가입

2

휴대전화 인증코드 입력

인증코드 입력 완료

3

ssodaa.com 내용:

이메일로 발송된 메일을 확인해 주시면 회원가입이 완료됩니다. 가입해 주셔서 감사합니다.

확인

사용할 수 있는 비밀번호입니다.

· 최소 5자~최대 50자 까지 입력

Password 확인

No

Description

- 1 사용하실 아이디, 이메일, 비밀번호, 성함, 휴대폰번호를 작성 합니다.
- 2 Sms인증코드 발송 버튼을 누르면 적어주신 핸드폰번호로 인증번호가 발송되며, 받으신 코드를 입력 후 [인증코드 입력 완료] 버튼을 눌러주셔야 합니다.
- 3 회원가입 버튼을 클릭 하시면, 적어주신 이메일 주소로 최종 인증 메일이 발송됩니다.

쏘다(ssoda)

쏘다(ssoda) 이메일 인증 안내

안녕하세요?

님.

회원 본인 확인을 위해 쏘다(ssoda) 이메일 인증 부탁 드립니다.

아래 링크를 클릭 하시면 이메일이 인증 완료 됩니다.

감사합니다.

https://ssodaa.com/sign/emailchk?chk_code=4d88f05bc54f22a2a8bde8c43ba40a91

© 쏘다(ssoda) All Rights Reserved.

회원 이메일 인증



회원님의 이메일이 성공적으로 인증되었습니다.
로그인 후 정상적으로 서비스 이용 가능합니다.
감사합니다.

2

사이트 바로가기

No

Description

- 1 기입한 메일 주소로 로그인 후 받으신 메일의 링크를 클릭 합니다.
- 2 인증화면 노출 시 가입이 완료되며, [사이트 바로가기] 버튼을 클릭하여 쏘다 사이트로 접속 합니다.

로그인 방법을 안내합니다.

쏘다 사이트를 이용하기 위해서는 로그인을 해주셔야 합니다.

로그인하세요.

☐ 회원 아이디를 저장하겠습니다.

1

로그인

[신규 회원가입](#)[로그인 정보 찾기](#)

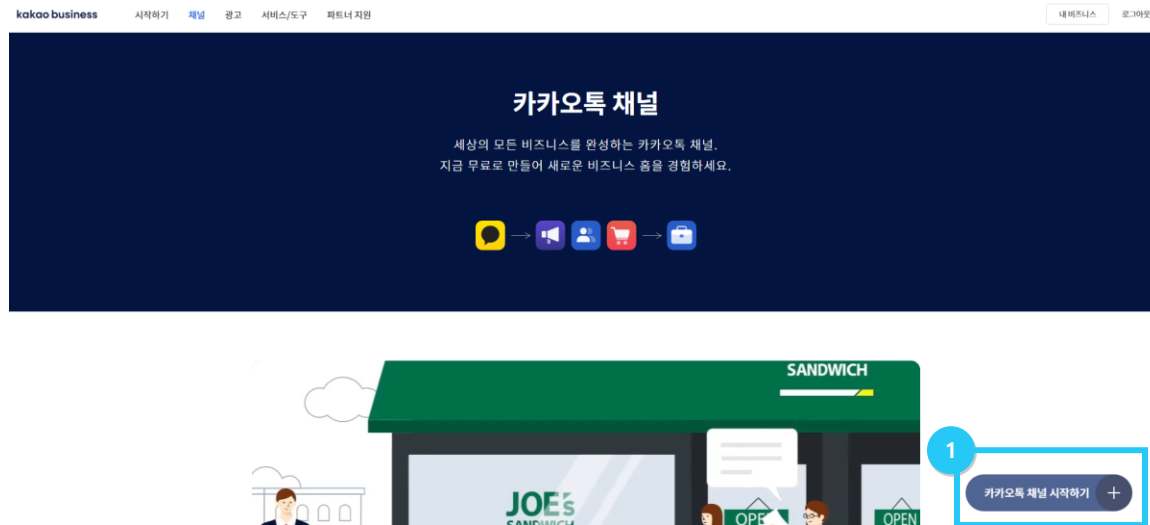
No

Description

- 1 가입 시 적어주신 아이디와 비밀번호를 입력하시면 쏘다 사이트 로그인이 됩니다.

카카오비즈니스 채널등록 방법을 안내합니다.

친구톡을 이용하기 위해서는 카카오비즈니스 채널을 등록해주셔야 합니다.



No

Description

- 1 <https://business.kakao.com/info/kakaotalchannel>
카카오 비즈니스 채널을 만들기 위하여 위 링크로 접속 하여,
[카카오톡 채널 시작하기] 버튼을 클릭합니다.

kakao business

카카오비즈니스 통합 서비스 약관에 동의해주세요.

카카오비즈니스에 오신 것을 환영합니다.

☒ 모두 동의합니다.
 전체 동의는 필수 및 선택정보에 대한 동의도 포함되어 있습니다.
 개별적 동의 선택도 가능하며, 선택항목에 대한 동의를 거부하시는
 경우에도 서비스 이용이 가능합니다.

비즈니스 통합 플랫폼 동의

- ✓ [필수] 서비스 이용 약관 >
- ✓ [필수] 개인정보 수집 및 이용 >
- ✓ [선택] 마케팅 활용 >
- ✓ [선택] 홍보성 정보 수신 >

1

동의하고 계속 진행

kakao business

카카오비즈니스 통합 회원 정보를 입력해주세요.

이름

전화번호

+82 |

알림받을 이메일

자주 확인하는 이메일 주소를 등록하시면, 광고 심사 정보 등 카카오비즈니스의
중요한 알림을 놓치지 않고 확인할 수 있습니다. 카카오비즈니스 설정에서
변경할 수 있습니다.

2

완료

No

Description

- 1 동의사항 체크 후 [동의하고 계속 진행] 버튼을 클릭 합니다.
- 2 입력된 회원정보를 확인 후 [완료]버튼을 클릭 합니다.

카카오비즈니스 채널 등록



채널

Ch 채널명	연결된 서비스	총 친구수 ?	채널 방문수 ?	메시지 노출수 ?	포스트 조회수 ?
--------	---------	---------	----------	-----------	-----------

채널을 만들어 비즈니스를 시작해 보세요. [채널 소개 보기](#) →

다머트

[+ 새 광고게정 만들기](#)

No

Description

- 1 우측 상단의 [내 비즈니스]버튼을 클릭합니다.
- 2 대시보드에서 [새 채널 만들기]버튼을 클릭합니다.

채널 개설하기

카카오톡에서 고객을 만나는 방법! 지금 무료로 만들어 새로운 비즈니스를 경험하세요.

정보 입력 가이드

프로필 설정

프로필 사진

첨부 완료

삭제

권장 사이즈 : 640 x 640px / 지원 파일 : jpg, jpeg, png (최대 10MB)

채널 이름

쏘다

2/20자

검색용 아이디

9/15자

소개글

문자도 카톡도 쏘다로
언제 어디서나 편리하게 쓰세요

28/55자

부가 정보 설정

카테고리

IT

정보통신/ SW

이전

1

확인



채널 개설을 위해 입력한 정보가 정확한가요?

브랜드명, 사업체명과 동떨어진 이름 및 소개글은 추후 비즈니스 채널로 전환되지 못할 수 있습니다.

- ✓ 이름과 소개글이 나의 브랜드, 사업(기관), 개인 등을 정확히 표현하고 있나요?
정확한 정보를 입력해야 사용자들이 더 쉽게 내 채널을 찾을 수 있습니다.
- ✓ 프로필 사진이 브랜드, 사업(기관), 개인을 표현하기에 적합한가요?
일반적으로 프로필 사진이 포함된 채널이 더 많은 친구 수와 방문 수를 확보할 수 있습니다.

아니요, 수정하겠습니다.

2

네, 입력한 정보로 개설하겠습니다.

No

Description

- 1 프로필사진 등록, 채널이름, 검색용아이디, 소개글, 카테고리 설정 후 [확인]버튼을 클릭합니다.
- 2 안내문구 확인 후 [네, 입력한 정보로 개설하겠습니다.] 버튼을 클릭합니다.

채널 관리자센터

쓰다

친구 수 0명
유휴 상태 ● 미사용
총 게시 0원
메시지 이용권 0개
맞춤 공지 0개

대시보드

프로필
1:1채팅
포스트
메시지
비즈니스 도구
서비스 연결
채널 홍보
통계
관리

웰컴메시지
새로 채널을 추가한 친구들에게 전하고 싶은 다양한 혜택과 정보들을 웰컴메시지에 담아보세요. [시작하기](#)

공지사항
특정 업종의 비즈니스 채널 심사 신청 서류... 2023.07.19
1:1 채팅 검색 기능이 개선됩니다. 2023.07.17
포스트 조회수 집계 오류가 수정되었습니다. 2023.06.23
사기/사칭으로부터 이용자를 보호하기 위... 2023.06.16
채널 관리자센터 통계 페이지가 개선됩니다. 2023.06.15

친구수, 채팅 통계
친구 채팅
현재 친구수 0명

프로필 설정
채널 공개 OFF
검색 허용 OFF
1:1채팅 OFF

비즈니스 채널
비즈니스 채널로 전환하여 신뢰도를 높이고 다양한 추가 기능을 사용해 보세요.

혜택 5. 카카오싱크 사용
더 많은 자체 회원을 확보하세요.
메시지를 받은 친구들이 한번의 클릭으로 1초만에 자사 사이트에 가입할 수 있어요!
[카카오싱크 자세히보기](#)

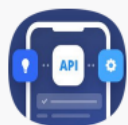
최근 7일 비즈니스 성과 (7.19 ~ 7.25) ②
친구수 친구수가 0명 증가했습니다.
채널 사용자가 채널을 0번 조회했습니다.
포스트 사용자가 발행한 포스트를 0번 조회했습니다.

No

Description

- 1 채널 개설 후 [대시보드]로 가서 비즈니스 채널로 신청할 수 있는 [신청하기]버튼을 클릭합니다.

비즈니스 채널 신청



쏘다

일반 채널입니다.

비즈니스 채널로 전환하여 고객이 신뢰할 수 있는 채널을 만들어 보세요.

1

신청

✔ 비즈니스 채널이란

비즈니스를 위해 채널을 사용하는 사업자, 브랜드 등을 위하여 카카오톡 채널팀에서 별도의 심사를 통해 사업자 정보를 확인한 채널입니다.

비즈니스 채널로 전환이 되면, 비즈니스에 최적화된 다양한 기능을 추가로 사용할 수 있습니다.

사칭의 위험으로부터 내 채널을 보호하고, 고객들에게 신뢰감을 줄 수 있도록 비즈니스 채널로 전환해 보세요.

단, 대부업, 성인용품, 주류, 담배 및 청소년 유해 등 일부 업종은 사용자 보호를 위하여 비즈니스 채널 전환 대상에서 제외됩니다. [자세히보기](#)

신청 서류

필수 서류의 내용과 채널에 입력한 정보(채널명, 소개글, 정보, 프로필 사진 등)가 상호 일치하는지 반드시 확인해 주세요.

필수서류 미비, 부정확한 서류, 프로필과 동떨어진 입력 내용 등은 비즈니스 채널 신청의 반려사유가 될 수 있습니다.

- 사업자등록증 혹은 고유번호증
- 재직증명서 또는 대표자의 신분증 (대표자 본인이 신청할 경우 휴대폰 본인확인으로 대체 가능)
- (해당 시) 업종별 인허가 서류 [업종별 안내](#)

No

Description

- 1 [신청]버튼을 클릭하여 다음단계로 넘어갑니다.

** 비즈니스 채널은 별도 [신청서류]가 필요하여 아래 내용 확인 후 필요 서류를 준비합니다.

카카오비즈니스 채널 등록

1. 사업자 정보 입력

2. 정보 확인

1. 사업자등록번호 또는 고유번호를 입력해주세요.

사업자등록번호, 고유번호 - -

2. 사업자등록증(고유번호증)에 표시된 대표와 신청인의 관계를 확인해 주세요.

☐ 대표 본인

☐ 본인이 아니거나, 휴대폰 본인확인 불가 시

3. (해당 시) 업종별 인허가 서류를 첨부해 주세요.

네일, 피부관리 등 에스테틱	케이크, 반찬 등 식품 판매	건강기능제품 판매	의료기기 판매	그 외
-----------------	-----------------	-----------	---------	-----

- [업종별 인허가 제출 서류 가이드 보기](#)
- 가이드 내 해당하는 업종의 경우 '인허가 서류' 제출 필요
- 업종별 인허가 서류 미제출 시에도 업종별 '인허가 조회 사이트' 내에서 조회될 경우에는 심사 가능
- 단, 업종에 따라 추가 서류 제출이나 소명자료를 요청할 수 있음

업종별 인허가 서류 지원파일: JPG,JPEG,PNG,PDF(최대 10MB)

이전

1 다음

1. 사업자 정보 입력

2. 정보 확인

4. 사업자 정보와 채널 정보가 올바르게 확인해 주세요.

채널 정보

채널 이름:

원래ID:

사업자 정보

업종명:

사업자 등록번호:

! 채널 이름과 업체명이 다른 경우, 신사에 참고할 수 있는 사유를 입력해 주세요.

- 채널이 사업자의 회사,브랜드,서비스,제품임을 확인 할 수 있는 자료(홈페이지,뉴스기사 등)이 있다면 링크를 입력해 주세요.
 - 또는 카카오톡 등에서 장소 정보를 확인할 수 있는 URL 링크를 입력해 주세요.
 - 그 외 참고할 수 있는 자료가 있다면 입력해 주세요.

0/300자

! 채널 운영 업무를 대행 중이라면 아래의 자료를 제출해 주세요.

업무 대행 계약서, 대행업체 사업자등록증 등 지원파일: JPG,JPEG,PNG,PDF(최대 10MB)

확인해 주세요.

☐ 나는 이 비즈니스 정보로 채널을 운영할 수 있는 적절한 권리를 갖고있거나, 회사로부터 부여 받았으며 입력한 정보는 틀림이 없습니다.
☐ 개인정보 수집 및 이용에 동의합니다. [자세히보기](#)

이전

2 신청

No

Description

1 사업자등록번호 및 고유번호, 신청인, 업종 및 서류 첨부 후 [다음]버튼을 클릭합니다.

2 기타 사유 및 자료입력, 참고할만한 자료를 등록 후 [신청]버튼을 클릭합니다.

** 신청은 영업일 기준 3~5일 정도 소요됩니다.

카카오톡채널 관리

알림톡 템플릿 관리

알림톡 발송 내역

친구톡 이미지 관리

친구톡 발송 내역

카카오톡채널 관리

등록 기간 시작일

등록 기간 종료일

검색조건 (전체)

템플릿 코드, 템플릿명

검색



- 먼저 카카오톡 카카오톡 채널 센터에서 카카오톡 채널을 생성해야 합니다.
- 생성한 카카오톡 채널과 사업자정보를 가지고 카카오톡 채널 등록을 할 수 있습니다.
- 카카오톡 채널 상태 "자단" 시 예제징 발송이 불가능합니다.
- 발신프로필 업데이트: 카카오톡 채널 관리자 센터에서 발신프로필을 변경한 경우에만 업데이트 가능합니다.
- 1년간 발송 이력이 없을 경우 휴면 상태로 전환되며, 해제 가능합니다.(해제 후 30일간 발송 이력 없을 경우 재휴면 처리)
- 휴면 상태로 1년 경과 시 삭제됩니다.(삭제 시 복구 불가, 신규 등록 가능)

1

카카오톡채널 등록

현재 0건의 채널이 등록되었습니다.

채널id	발신프로필명	프로필key	채널 상태	등록일	Failover (대체발송)	정보갱신	휴면예제
------	--------	--------	-------	-----	-----------------	------	------

등록된 카카오톡 채널이 없습니다.

카카오톡채널 등록

카카오채널 등록



검색용 아이디

카테고리

인터넷/통신

웹서비스

웹호스팅/도메인/기타웹서비스

휴대폰 인증

카카오톡 채널 가입 시 등록된 휴대폰 번호를 입력하세요.

인증코드 입력

716713

휴대전화로 발송된 인증코드를 입력한 후 [인증하기]를 클릭하세요.

2

인증하기

No

Description

1 [카카오채널등록] 버튼을 클릭하여 승인 완료된 비즈니스 채널을 등록합니다.

2 검색용 아이디, 카테고리, 휴대폰인 증 후 [인증하기] 버튼 클릭하시면 등록이 완료 됩니다.

카카오채널 등록 [X]

1 검색용 아이디

2 카테고리

대분류

중분류

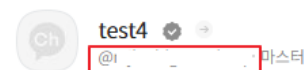
소분류

3 휴대폰 인증

번호 인증

카카오톡 채널 가입 시 등록된 휴대폰 번호를 입력하세요.

카카오 비즈니스 채널 검색 아이디
예시



No

Description

- 1 검색용 아이디를 입력합니다.
검색용 아이디는 카카오 비즈니스 채널 사이트에서 확인하실 수 있습니다.
- 2 카테고리를 설정합니다.
(업종 선택 가능)
- 3 카카오톡 채널 가입 시 등록된 휴대폰 번호로 인증을 진행합니다.

카카오톡채널 관리

등록 기간 시작일

등록 기간 종료일

검색조건 (전체)

템플릿 코드, 템플릿명

검색



- 먼저 카카오톡 카카오톡 채널 센터에서 카카오톡 채널을 생성해야 합니다.
- 생성한 카카오톡 채널과 사업자정보를 가지고 카카오톡 채널 등록을 할 수 있습니다.
- 카카오톡 채널 상태 "차단"시 메세징 발송이 불가능합니다.
- 발신프로필 업데이트: 카카오톡 채널 관리자 센터에서 발신프로필을 변경한 경우에만 업데이트 가능합니다.
- 1년간 발송 이력이 없을 경우 휴면 상태로 전환되며, 해제 가능합니다.(해제 후 30일간 발송 이력 없을 경우 재휴면 처리)
- 휴면 상태로 1년 경과 시 삭제됩니다.(삭제 시 복구 불가, 신규 등록 가능)

전체 1건의 채널이 등록되었습니다.

카카오톡채널 등록

1

채널id	발신프로필명	프로필key	채널 상태	등록일	2	Failover (대체발송)	정보갱신	휴면해제
@i			정상	2023.07.26 16:29:27		Failover 설정	정보갱신	휴면해제

1

No

Description

- 채널 등록이 완료되었습니다.
전체적으로 등록된 정보가 맞는지 확인 부탁드립니다.
채널상태가 정상인지도 상태값 확인 부탁드립니다.
- 대체발송(Failover) 설정 방법에 대해 안내합니다.
카카오 알림 발송이 실패했을 경우 문자 알림 발송으로 대체 전송됩니다.
해당 기능을 사용 해야 할 때 전화번호를 등록하는 방법입니다.
(다음페이지 확인)

왜 대체발송 번호를 등록하는가?

알림톡 발송이 실패했을 경우 문자 발송을 위하여 대체발송 번호를 등록합니다.

전체 0건의 발신번호가 등록되었습니다.						
유선전화 서류 접수						
<input type="checkbox"/>	발신번호	발신번호 유형	접수일	승인일	상태	관리
발신번호가 등록되지 않았습니다.						

1

휴대전화 발신번호 등록

유선전화 발신번호 등록

유선전화 발신번호 등록

x

유선전화번호

070-4323-0896

발신번호를 입력하세요.

2

서류 파일 첨부

필요 인증서류

통신서비스이용증명원(통신사 발급)을 첨부하여 접수 하시면 확인 후 승인 처리 됩니다.

첨부 가능한 단일 파일 용량은 10M 입니다.

서류 접수

No

Description

1 문자서비스 > 발신번호관리 메뉴로 이동하여 [휴대전화 발신번호 등록] 버튼 또는 [유선전화 발신번호 등록] 버튼을 클릭합니다.

2 유선전화로 진행할 경우 서류를 첨부해주셔야하며, 휴대폰으로 진행할 경우 [본인인증]이 진행됩니다.

** 유선전화일 경우 소다 승인 후 진행됩니다.

Failover(대체발송) 번호 등록

· 휴면 상태로 1년 경과 시 삭제됩니다.(삭제 시 복구 불가, 신규 등록 가능)

전체 1건의 채널이 등록되었습니다.

카카오톡채널 등록

채널id	발신프로필명	프로필key	채널 상태	등록일	Failover (대체발송)	정보갱신	휴면해제
@odqyddawmdzlc3q	test5	98ccfb05a77f37e94804effde4ec1517950ed751	정상	2023.07.26 17:46:37	1 Failover 설정	정보갱신	휴면해제

Failover 설정

×

발신번호 선택

설정안함

설정안함

2

설정 완료

No

Description

- 1 카카오톡 서비스 > 카카오톡채널 관리 메뉴로 이동하여
[Failover 설정] 버튼을 클릭합니다.
- 2 등록된 발신번호 선택 후 [설정 완료] 버튼을 클릭합니다.

ssoda
문자 서비스
카카오톡 서비스
요금안내/충전
API 연동 안내
고객센터

문자 서비스
이제 쓰다로 단문, 장문, 멀티문자, 예약문자를 손쉽게 발송하세요.

1
요금표 (포인트 안내)
발송 포인트 충전
포인트 충전 내역
포인트 사용 내역
쓰다로 복집 더욱 편리하

발송 포인트 충전

!
· 포인트는 문자 및 카카오톡 메시지(알림톡, 친구톡) 발송에 사용됩니다.
· 충전 수단은 신용카드, 휴대폰 소액결제, 무통장입금 가능합니다.
· 충전 금액별로 추가 포인트를 제공하며, 추가 포인트는 요금표를 참고 바랍니다.
· 무통장입금의 경우 입금 기한은 주문 시간으로 부터 2일 까지입니다.

결제금액
10,000원

충전 포인트
10,000
포인트

결제수단
☒ 신용카드 ☐ 무통장입금

입금자명
웹메이커21

입금자 이메일
webmaker21@net

2
결제하기

3

✓
결제 완료 되었습니다.
결제 현황 페이지에서 결제 내역을 확인할 수 있습니다. 감사합니다.

Description

- 1 상단에 [발송 포인트 충전] 를 클릭합니다.
- 2 결제금액 선택 후 [결제하기]를 클릭합니다.
- 3 정상 결제가 완료 된 메시지가 뜹니다.

알림톡 템플릿 관리

1

발신프로필 선택

등록 기간 시작일 
 등록 기간 종료일 
 카테고리 (대) 
 카테고리 (소) 
 상태 (전제) 
 템플릿 코드, 템플릿명
 검색



- 카카오톡 상태가 '정상'인 경우에만 본 기능 이용 가능합니다.
- 승인된 템플릿만 알림톡 발송이 가능합니다.(카카오 운영자가 승인, 영업일2~3일 소요)
- 검수요청을 진행해야 운영자가 템플릿을 검수합니다. 템플릿 상세에서 개별 검수요청 시 문의/파일첨부가 가능합니다.
- 수정/삭제: 등록/반려 상태 템플릿만 가능, 사용가능(사용전) 템플릿은 상세에서 승인취소 시 등록 상태로 전환 후 수정/삭제 가능
- 중지: 사용가능 상태의 템플릿만 가능, 중지 시 발송 불가, 중지 해제 시 재사용 가능
- 휴면: 1년간 발송 이력 없을 경우 휴면 상태로 전환, 휴면 상태로 1년 경과 시 삭제(해제 후 30일간 발송이력 없을 경우 재휴면, 삭제 시 복구 불가)

전체 0건의 템플릿이 등록되었습니다.

2

신규 템플릿 등록

<input type="checkbox"/>	No.	템플릿 코드	템플릿명	상태	등록요청일	처리일	관리
발신프로필을 선택하세요.							

신규 템플릿 등록

No

Description

- 1 사용하고 싶은 발신 프로필을 선택합니다.
- 2 신규 템플릿 등록버튼을 이용하여 템플릿을 등록합니다.

알림톡 템플릿 등록 및 심사 방법

템플릿 입력

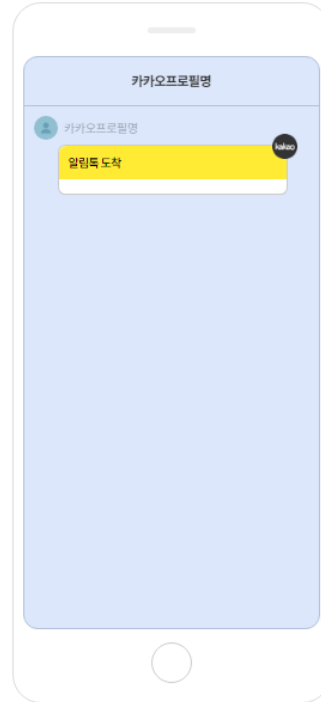
1

+ 입력한 추가 - 입력한 삭제

템플릿 코드 *	5~30자, 영문,숫자,하이픈(-),언더바(_) 조합	0/30자								
템플릿 명 *	5~200자, 템플릿명은 메시지에 포함되지 않습니다.	0/200자								
템플릿 카테고리 *	카테고리 (대)	카테고리 (소)								
강조 유형 *	선택 안함	유형에 따라 이미지, 목록을 추가할 수 있습니다.								
메시지 유형 *	기본형									
템플릿 내용 *	<p>템플릿 내용을 입력하세요. 수신번호마다 다른 메시지를 보낼 경우 변수를 설정합니다. 예) [고객명]님의님의 주문이 완료되었습니다.</p> <p>※ 변수명 설정 시 주의사항 : 값이 다른 경우 변수명 다르게 설정 (O) 주문일 : #[주문날짜] / 배송일 : #[배송날짜] (X) 주문일 : #[날짜] / 배송일 : #[날짜]</p>	0/1000자 변수형식: #[변수명]								
템플릿 보안 *	<input type="radio"/> 템플릿 보안 사용 보안 시 모바일 외의 디바이스(PC, 태블릿)에서는 메시지 내용이 노출되지 않습니다. 보안 필수 템플릿 : OTP, 인증번호, 비밀번호(재설정, 임시 비밀번호), 신용등급 변경									
버튼 설정	<table> <thead> <tr> <th>No</th> <th>버튼타입</th> <th>버튼명</th> <th>버튼링크</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>+ 버튼 추가</td> </tr> </tbody> </table>	No	버튼타입	버튼명	버튼링크				+ 버튼 추가	
No	버튼타입	버튼명	버튼링크							
			+ 버튼 추가							
상단독 채널 옵션	바로연결 사용 안함 상단독 이용 채널에 한해 바로연결 기능 사용이 가능합니다. 바로연결 : 알림톡 하단에 슬라이드 형태로 버튼 표시(최대 10개, 사용 시 알림톡 버튼 2개로 제한)									

4

템플릿 등록

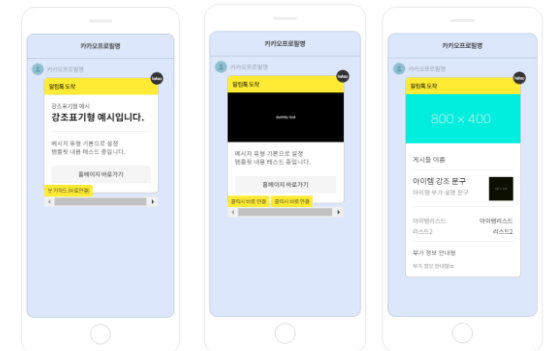


No

Description

- 1 다수의 템플릿을 등록할 때 사용하는 버튼입니다.
- 2 기본적인 정보를 입력합니다.
템플릿 코드 / 템플릿 명 / 템플릿 카테고리 설정
- 3 각 유형에 따라 다양한 조합의 템플릿을 생성할 수 있습니다.

예시 이미지 첨부
(강조 표기 / 이미지 / 아이템 리스트)
- 4 템플릿 등록 버튼을 클릭합니다.



알림톡 템플릿 등록 및 심사 방법

전체 5건의 템플릿이 등록되었습니다.

신규 템플릿 등록

<input type="checkbox"/>	No.	템플릿 코드	템플릿명	3	상태	등록요청일	처리일	관리
<input type="checkbox"/>	5				등록	2023.07.27	2023.07.27	1 관리
<input type="checkbox"/>	4				정상	2023.04.30	2023.05.02	관리

2

선택 검수 요청 선택 삭제 선택 중지 선택 중지 해제

1

신규 템플릿 등록

No

Description

- 관리 버튼을 누를 경우 등록했던 템플릿 검수 요청을 진행할 수 있습니다.
- 체크박스를 이용하여 다수의 템플릿을 검수 요청 할 수 있습니다.
- 검수가 완료될 경우 상태값이 정상으로 체크되며, 알림톡 발송에 사용할 수 있습니다.
- 1-1 검수요청 화면에서 템플릿 검수 결과를 확인하실 수 있습니다.

검수 요청 수정

템플릿 검수 결과

상태	등록일자	검수요청일자	처리일자
등록	2023-05-04 13:34:44		
등록	2023-05-04 13:40:59		
등록	2023-05-04 13:41:44		
등록	2023-05-04 13:55:26		

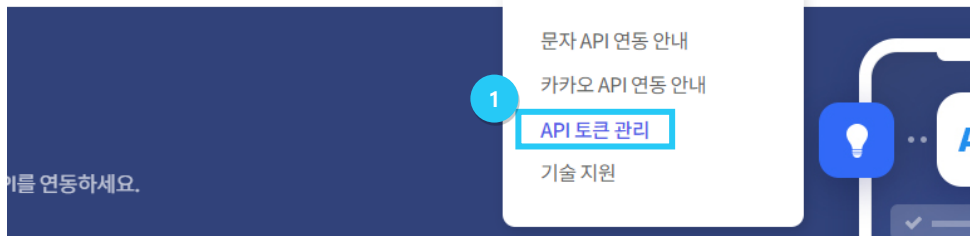
문자 서비스

카카오톡 서비스

요금안내/충전

API 연동 안내

고객센터



API 토큰 관리

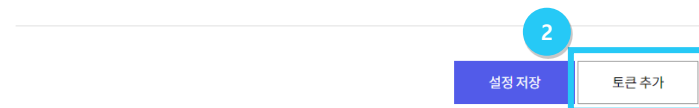
! 아래등록된 토큰만 api 사용 가능합니다.

- api 발송 서버의 ip를 토큰에 등록해야 api 사용 가능합니다.
- 잔여 발송 포인트가 부족한 경우 발송이 불가합니다. 포인트 충전후 발송 가능합니다.
- api 요청에 실패하는 경우 response 되는 실패 정보를 참고 바랍니다.

[문자 api 연동 매뉴얼 바로가기 >](#) | [카카오톡 api 연동 매뉴얼 바로가기 >](#)

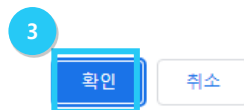
토큰	발송서버 ip	최근 Access	토큰 생성일	관리
----	---------	-----------	--------	----

api 토큰이 생성되지 않았습니다.



ssodaa.com 내용:

새로운 토큰을 추가 하시겠습니까?



Description

- 1 “API 토큰 관리” 페이지에 접속합니다.
- 2 [토큰추가] 버튼을 클릭합니다.
- 3 [확인]을 클릭합니다.

문자 api 연동 매뉴얼 바로가기 > | 카카오톡 api 연동 매뉴얼 바로가기 >

토큰 KEY	API KEY	발송서버 ip	메모	최근 Access	토큰 생성일	관리
X6Y91OLQ4TD2lh6k0579j90uZhISY3035IF0D112	6J152070201635996102	101.101.217.157	쏘다 서버 (new)	2023.12.19 01:37:32 (101.101.217.157)	2023.12.19	삭제
80I0qkUqVD2Z2DCFsW19202fvHi16k20617m9453	21015292990344600127	101.101.217.34	CMC 서버 (new)	2023.12.19 14:57:40 (101.101.217.34)	2023.12.19	삭제

3

설정 저장

토큰 추가

Description

- 1 IP를 입력합니다.
아이피 확인 URL: <https://ip.pe.kr/>
- 2 토큰키 발급 시 api키가 자동으로 함께 생성이 됩니다.
- 3 [설정 저장]을 클릭합니다.

카카오 알림톡 발송시 사용하는 API를 소개합니다.

카카오 API 연동 안내



- Pi는 Full rest api 방식으로 제공되므로 별도 모듈 설치를 필요로 하지 않습니다.
- API 사용을 위해 [API 토큰 관리] 페이지에서 token 발급을 해야 합니다.
- API 토큰 관리에 등록된 토큰과 서버 ip에서만 발송 가능합니다.
- 카카오 발송을 위해 사전에 '카카오 비즈니스센터'에서 채널 설정 및 템플릿 검수가 완료 되어야 합니다.

발송 및 내역

API Request 공통사항

알림톡 발송하기

친구톡 발송하기

잔여 포인트 조회

알림톡 발송 내역 리스트

알림톡 예약 발송 내역 리스트

친구톡 발송 내역 리스트

친구톡 예약 발송 내역 리스트

발신프로필 관리

인증토큰 요청

발신프로필 카테고리 전체 조회

발신프로필 카테고리 조회

API Request 공통사항

Request URL

<https://apis.ssodaa.com> {API POST URL}

아래 제공되는 api 호출시 사용되는 URL 입니다. api별 POST URL을 조합하여 request 합니다.

필수 요청 Header

키	값	설명
x-api-key	쏘다에서 발급받은 api키	[API 토큰 관리] 에서 tokey_key 와 api_key 를 발급받을 수 있습니다.
Content-Type	아래 안내된 Content-Type	Content-Type과 Charset을 반드시 확인해주세요.

No

Description

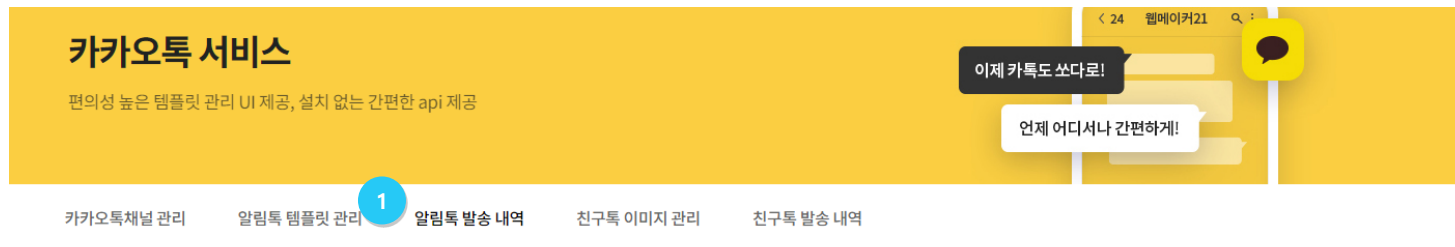
- 1 등록된 템플릿의 내용이 개발작업을 통하여 채널을 추가한 친구에게 발송됩니다.

** 카카오 api 연동 안내 url

<https://ssodaa.com/service/api/kakaoapi>

알림톡 발송 내역 확인하기

카카오 알림톡 발송 후 발송 내역을 확인하실 수 있습니다.



알림톡 발송 내역

1

알림톡 발송 내역

알림톡 예약 발송 내역

발송 실패 내역

기간 시작일

기간 종료일

상태 (전체)

검색항목 (전체)

검색어

검색

!

· 발송 결과 반영은 최대 1분 정도 소요될 수 있습니다.

· 발송 실패 건은 자동으로 환불 처리되며, 마이페이지에서 환불 내역을 확인 가능합니다.

· Failover가 설정된 경우 카카오톡 발송 실패시 자동으로 문자 LMS로 발송 요청 됩니다.

전체 2건의 발송 내역이 있습니다.

발송일	수신번호	발송번호	메시지	결과	failover
2023.07.27 09:44:46	01012345678	16884750	쏘다입니다. 회원가입이 성공적으로 완료 되었습니다.	성공	-
2023.07.27 09:44:46	01012345678	16884750	쏘다입니다. 고객님의 문의가 성공적으로 접수 완료 되었습니다.	실패 잘못된 번호	요청완료

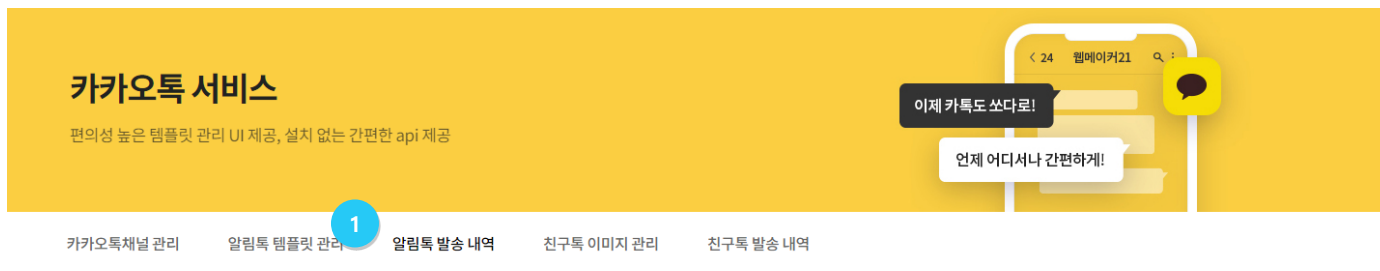
No

Description

- 1 카카오톡 서비스 > 알림톡 발송 내역 메뉴로 이동하여 알림톡이 발송된 이력을 확인할 수 있습니다. 실패된 알림톡은 앞서 등록한 발신번호를 통하여 문자로 전송됩니다.

10 알림톡 발송 예약 요청 및 취소 방법

카카오 알림톡 발송 후 발송 내역을 확인하실 수 있습니다.



알림톡 예약 발송 내역

알림톡 발송 내역	1 알림톡 예약 발송 내역	발송 실패 내역
-----------	----------------	----------

기간 시작일	기간 종료일	상태 (전제)	검색항목 (전제)	검색어	검색
--------	--------	---------	-----------	-----	----



- 최소 10분의 여유 시간이 남아있는 예약 견에 한해 취소 가능합니다.
- 발송 결과 반영은 최대 1분 정도 소요될 수 있습니다.
- 발송 실패 건은 자동으로 환불 처리되며, 마이페이지에서 환불 내역을 확인 가능합니다.
- Failover가 설정된 경우 카카오톡 발송 실패시 자동으로 문자 LMS로 발송 요청 됩니다.

전체 1건의 발송 내역이 있습니다.

<input type="checkbox"/>	예약시간	요청일	수신번호	발송번호	메시지	결과	failover
<input type="checkbox"/>	2023.08.25 16:30:00	2023.07.24 10:46:34	01012345678	16884750	쏘다에서 이벤트 예약 알림톡을 발송합니다.	대기	-

No

Description

- 1 예약발송은 작업된 api에서 이루어지며, 체크박스 선택 후 [예약취소] 클릭 시 예약 발송이 취소 됩니다.

END
OF DOCUMENT
THANK YOU